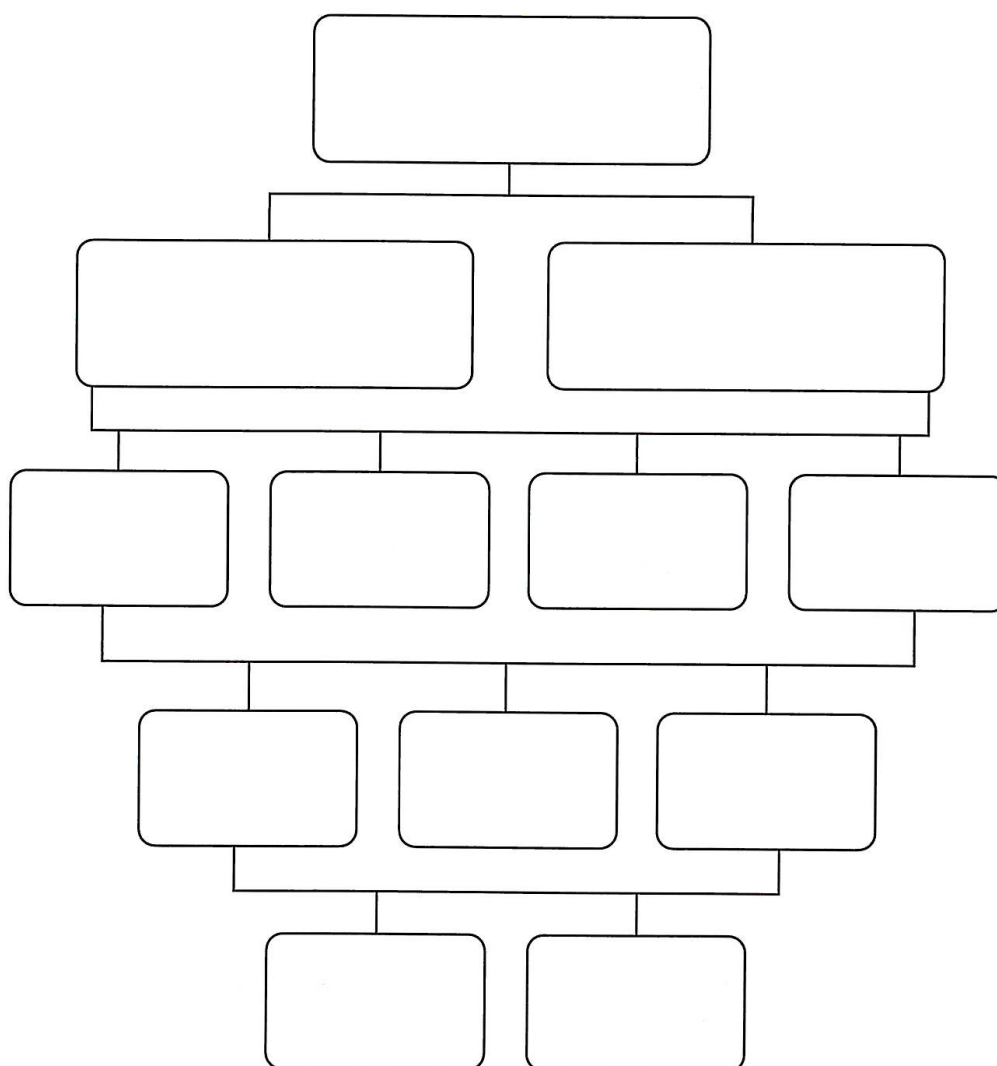


Attività H9.1.1

Diagramma

Inserire il nome di ciascun membro dello staff del proprio salone. Indicare i titoli di ciascuno (es. manager, stilista ecc...) e le loro relative responsabilità (es. formazione, magazzino, pulizia del salone, ecc...)

Evidenziare il membro dello staff a cui riferire eventuali scarsità dei prodotti a magazzino.



Attività H9.2.1

Dimostrazione dell' assorbimento dell'acqua

Utilizzando un pezzo di carta assorbente si può vedere in che modo l'azione capillare assorbe l'acqua da molecola a molecola nella carta.

La stessa cosa accade negli abiti quali, camici e asciugamani.

Notare che quando si osserva questa attività, la carta porta l'acqua verso l'alto contro la forza di gravità. E' semplice per l'acqua percorrere la carta o il tessuto andando verso il basso (come nel servizio dello shampoo).

A seguito della dimostrazione effettuata dal formatore, utilizzare un pò di carta assorbente per costatare come la carta assorbe l'acqua .

Ricordare:

Questo è il modo in cui si bagna l'abbigliamento del cliente durante lo shampoo ed i trattamenti condizionanti.

Indicare di seguito la procedura e la postura corretta per il cliente durante l'applicazione dello shampoo e del condizionatore per accertarsi di evitare di bagnare i suoi abiti.

This image shows a full page of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and extend across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Attività H9.3.3

Valore del PH dello shampoo e del condizionatore

Parte 1

Creare una tabella ed elencare la lista di shampoo, prodotti condizionanti ed attrezzature utilizzate nel proprio centro di formazione o sul luogo di lavoro. La tabella potrebbe essere creata manualmente o a computer.

Sulla tabella occorre identificare:

- Le tipologie di shampoo e condizionatori disponibili all'uso
- Le tipologie di capelli più adatte all'uso di ciascun prodotto elencato

Quindi indicare:

- L'attrezzatura che si ha a disposizione da usare per i trattamenti di shampoo e condizionamento
- Le circostanze in cui il tipo di attrezzatura andrebbe utilizzato
- In che modo utilizzare i prodotti e le attrezzature
- In che modo la formulazione dei prodotti variano per adattarsi alle diverse condizioni di cute e capelli

Parte 2

Il formatore avrà fornito una selezionata gamma di prodotti utilizzati nel proprio centro di formazione. la selezione copre una tipologia di shampoo e condizionatori adatti alle diverse condizioni di cute e capelli.

Utilizzando la cartina , rivelatrice del PH fornita dal proprio formatore, testare ciascun prodotto ed annotare sulla tabella creata nella parte 1 dell'attività, il valore del PH relativo a quel tipo di prodotto.

Discutere i risultati con il proprio formatore e con i colleghi.



Attività H9.4.2

Problemi e difficoltà comuni sugli shampoo

Nella seguente tabella vi è una lista dei problemi o delle difficoltà più comuni che possono verificarsi durante lo shampoo. Occorre indicare cosa ha causato il problema, cosa si può fare per correggerlo e quando riferire il problema ad un membro dello staff con più esperienza.

Problema/difficoltà	Causa	Come correggerlo	Quando riferirlo ad altri
Il cliente si lamenta del fatto che deve allungarsi per raggiungere il lavatesta			
Durante il consulto ed appena prima di iniziare lo shampoo si nota che il giovane cliente ha i pidocchi			
Gli abiti del cliente si sono bagnati			
Si ha quasi completato lo shampoo e il condizionante quando il cliente decide di fare la permanente			
Lo shampoo va in contatto con gli occhi del cliente			
L'acqua calda improvvisamente diventa fredda			
Al termine dello shampoo si scopre che c'è ancora molta schiuma sulla nuca			